

Exercício 3

- 1. Quais são as visões do NGOSS sobre as aplicações de gerência de telecom?**
- 2. Quais são os quatro elementos do NGOSS? Qual o papel de cada um?**
- 3. Explique o ciclo de vida do NGOSS?**
- 4. Comente, em sua opinião, a importância do NGOSS para o mercado de telecom.**
- 5. Cite 3 vantagens na adoção do modelo eTOM por uma empresa prestadora de serviços de telecom.**
- 6. Quais são as 3 principais áreas de processo do modelo eTOM? Quais são seus focos?**
- 7. Comente a relação entre cumprimento de SLA e os sistemas de gerência.**
- 8. No que você entende que o eTOM pode colaborar com a integração B2B?**