

O que motiva o profissional de Informática

Para atividade em classe, como início do tema. Perguntas (responda à parte brevemente):

1. O que você gostaria de estar fazendo, agora?
2. Por que você veio à aula hoje?
3. O que mais te motiva (ou motivava) na empresa.
Ou na vida pessoal, familiar ou social, se nunca trabalhou?
4. O que mais te desmotiva (ou motivava) na empresa,
Ou na vida pessoal, familiar ou social, se nunca trabalhou?

Pesquisa nos EUA publicada por Conger e Zawacki em 1978¹,

Motivadores	%
Uso de novas tecnologias	24
Reconhecimento no trabalho	19
Desafio de novos trabalhos	17
Auto-realização	7
Salário e políticas de cargos	7
Oportunidade de desenvolvimento	5
Satisfação dos usuários	5
Outros: trabalho em grupo, ambiente de trabalho, assumir responsabilidades, etc	17

Desmotivadores	%
Críticas e não reconhecimento no trabalho	24
Objetivos não definidos e falta de planejamento	15
Pressões e imposições	12
Falta de perspectivas e oportunidades de crescimento	10
Falta de treinamento e atualização	7
Não participar das decisões	5
Desconhecer planos de desenvolvimento da empresa	5
Outros: reclamação de pessoal não qualificado, interferências e ingerências políticas, falta de liberdade de criação, etc.	22

Conclusões gerais

- Preza e quer estar em dia com a TI
- Espera reconhecimento do trabalho realizado, embora,
- Normalmente não se motiva a interagir mais com os usuários; no entanto,
- É extremamente sensível às críticas do mesmo, e a todo tipo de pressão e imposição,
- Tem necessidade de crescimento e auto-realização
- O ambiente físico da área de trabalho não é desmotivador forte
- Salário não é grande motivador, nem salário baixo desmotiva fortemente

¹ Esta pesquisa foi confirmada (em linhas gerais) no Brasil por Fernando Henrique da Silveira Neto entre 1985 e 1989. Na PUC-Campinas por Brasílio Socalchi entre 1990 a 2001 no curso de especialização em Análise de Sistemas. Idem no Curso de Graduação em Análise de Sistemas entre 2002 a 2005