

Engenharia de Software

Tema da Aula

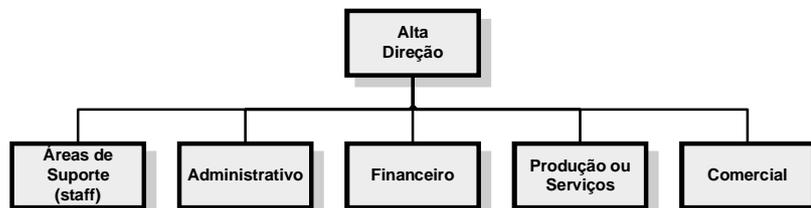
O Dinamismo das Organizações

Prof. Cristiano R R Portella

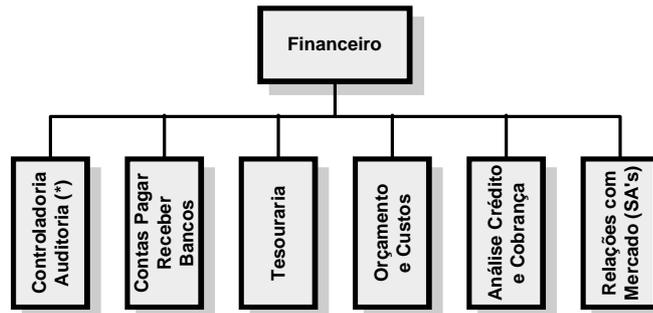
portella@widesoft.com.br



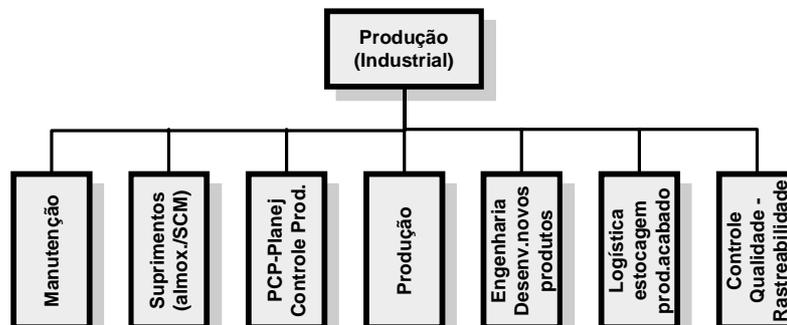
As Principais Divisões de uma Empresa



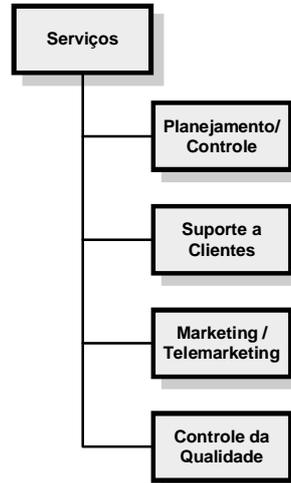
As Principais Divisões de uma Empresa



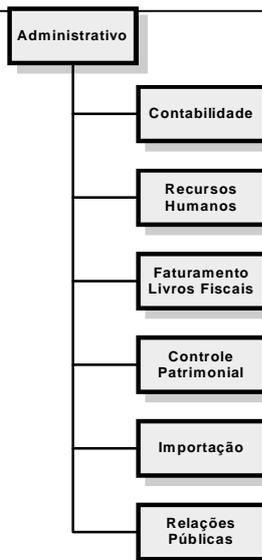
As Principais Divisões de uma Empresa



As Principais Divisões de uma Empresa



As Principais Divisões de uma Empresa



As Principais Divisões de uma Empresa



As Principais Divisões de uma Empresa

Áreas de Suporte (staff)



As Principais Divisões de uma Empresa

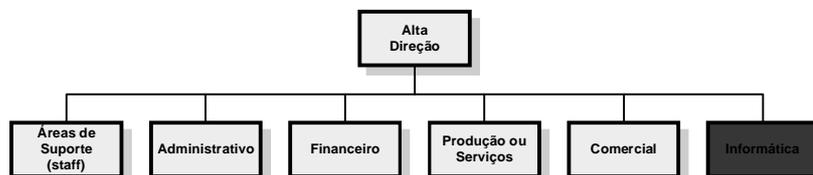
Subdivisões de uma área (Setores, seções etc)

- Área Administrativa
 - Recursos Humanos
 - Folha de Pagamento
 - Benefícios e Assistente Social
 - Recrutamento e Seleção
 - Treinamento
 - Saúde e Segurança do Trabalho
 - Desenvolvimento Organizacional
 - Relações com Produção
 - etc

As Principais Divisões de uma Empresa

Depto. SI / TI

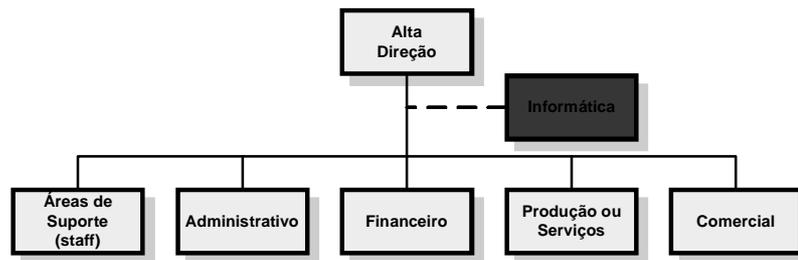
- ✓ 1a opção – Status de Departamento



As Principais Divisões de uma Empresa

Depto. SI / TI

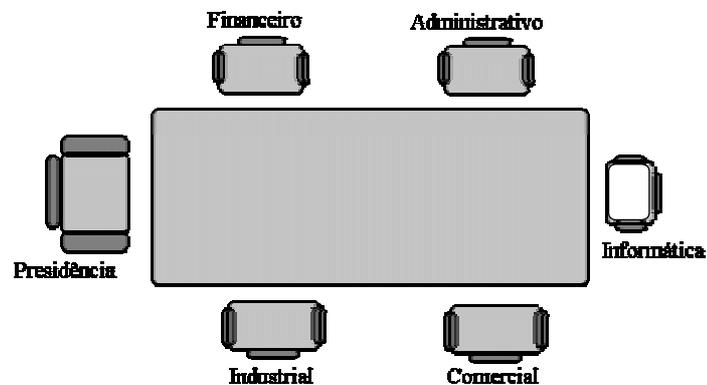
✓ 2a opção – Assessoria ligada a alta direção



As Principais Divisões de uma Empresa

Depto. SI / TI

✓ 3a opção – Gestão por Comitê



As Principais Divisões de uma Empresa

Depto. SI / TI

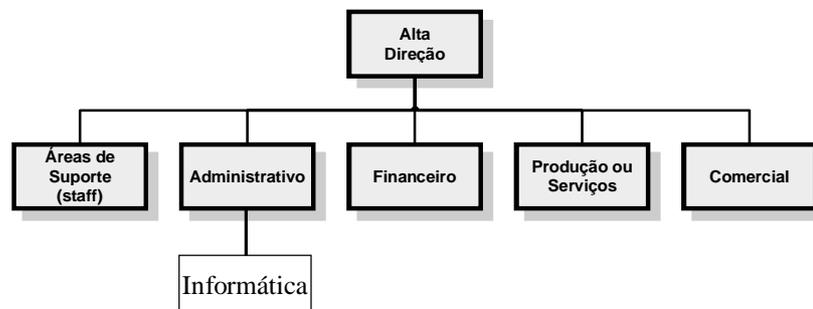
- ✓ 4a opção – assessoria, junto com demais áreas de staff (ou outsourcing)



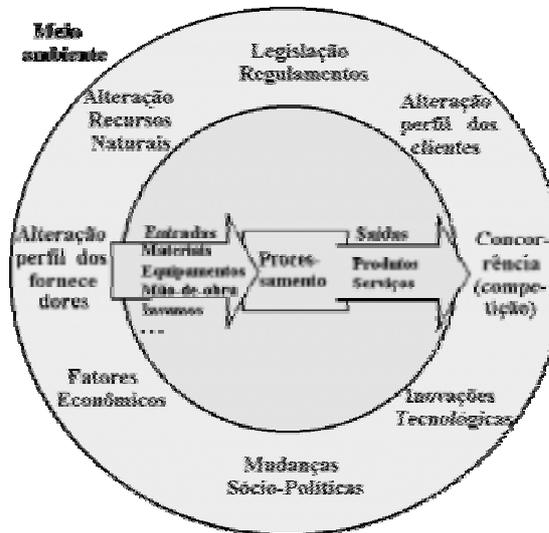
As Principais Divisões de uma Empresa

Depto. SI / TI

- ✓ 5a opção – SDS (por exemplo, ligado a área administrativa)



As forças que agem sobre a Empresa



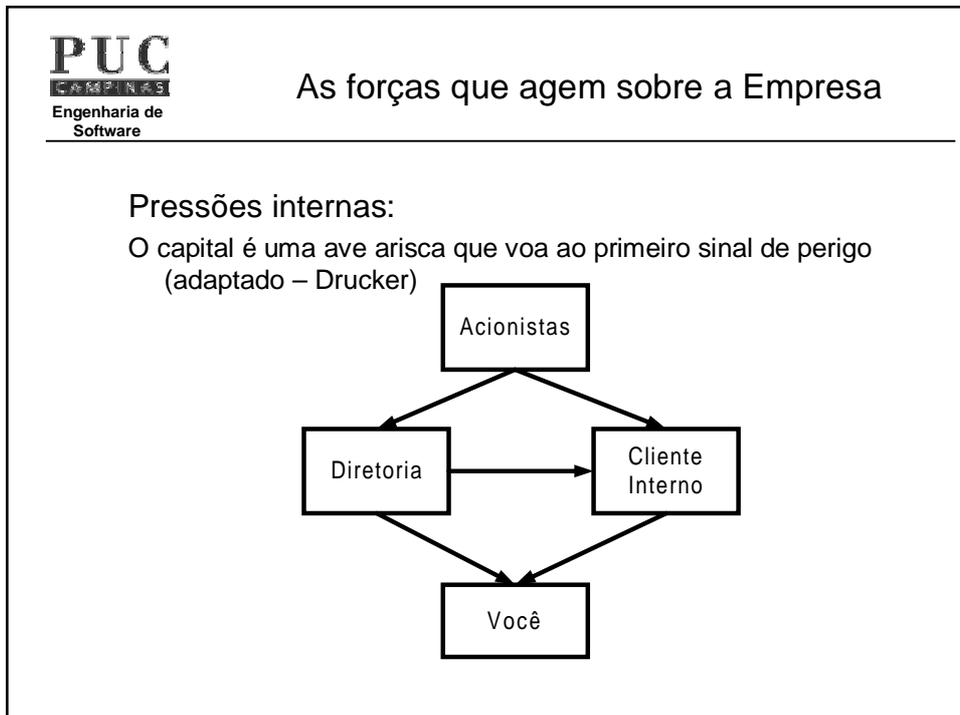
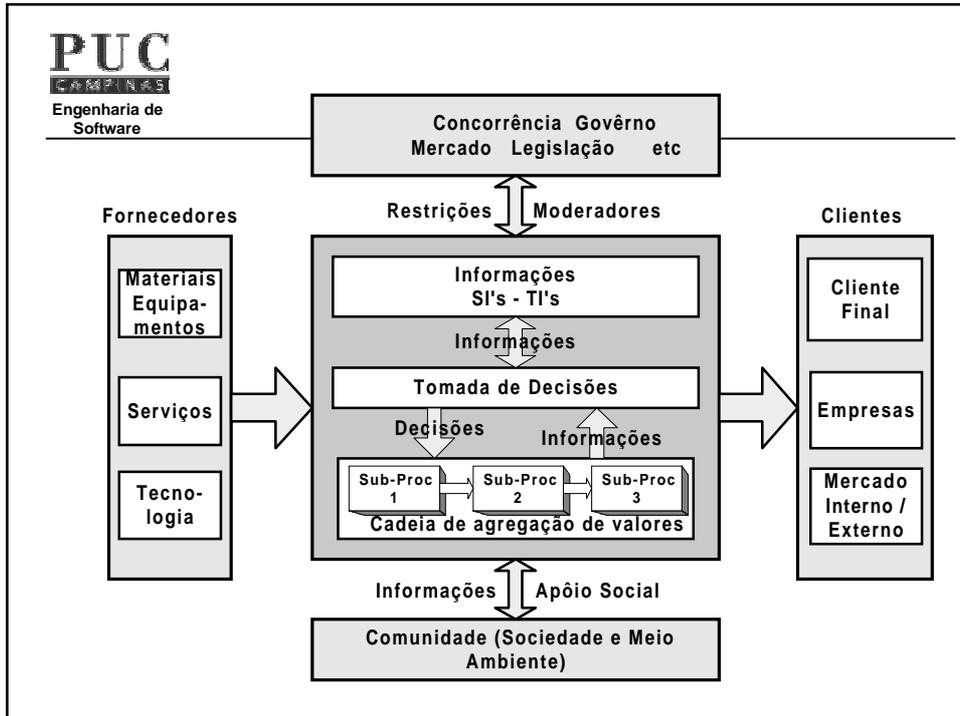
As forças que agem sobre a Empresa

Empresa (organização):

Um exemplo de sistema aberto, pois interage com o meio ambiente.

TGS – Sistema Aberto:

Todo aquele que é interdependente dos demais sistemas que o cercam (permuta entre o sistema e seu entorno).



Fatores que produzem o dinamismo

Legislação / Regulamentação:

- Leis trabalhistas
- Leis Fisco-Contábeis
- Leis Preservação do Meio Ambiente
- Leis Reguladoras do Mercado de Capitais
- Leis Cíveis

Fatores que produzem o dinamismo

Perfil de Consumo do Cliente:

- Crise Financeira
- Cultura da Qualidade
- Código de Defesa do Consumidor / Procom
- Artigos Importados
- Propaganda da Concorrência
- Iniciar Produção Própria

Fatores que produzem o dinamismo

Concorrência/Competição:

- Competição Predatória
- Carterização
- Espionagem/Clonagem/Pirataria
- Benchmarking
- Inovações Tecnológicas (na concorrência)

Fatores que produzem o dinamismo

Inovações Tecnológicas:

- Mudança rápida de paradigma (know-how)
- Sucateamento do parque instalado
- Sucateamento do estoque de prod.acabado
- Diferencial disponível para a concorrência

Fatores que produzem o dinamismo

Mudanças Sócio-Políticas:

- Sindicatos
- Governo
- Formação de Blocos (Alca-Mercosul-C.E.)
- Hábitos e Cultura
 - CFC
 - Light/Diet
 - Biodegradável

Fatores que produzem o dinamismo

Fatores Econômicos:

- Inflação
- Cotação do Dolar
- Taxa de Juros
- Especulação Financeira Internacional
- Política Econômica, Fiscal, Cambial, etc.
- Calamidades Naturais

Fatores que produzem o dinamismo

Alteração no Perfil dos Fornecedores:

- Carterização (cimento-açol-suco)
- Monopólio (petróleo)
- Limitar cotas de produção
- Adotar cotas de venda (montadoras)
- Alterar condições de pagamento/prazo entrega

Fatores que produzem o dinamismo

Alteração de recursos naturais:

- Crise do petróleo
- Apagão e racionamento
- Cota para Comitê da Bacia do Piracicaba

Importância de SI/TI para as modernas organizações

“A essência do Planejamento e do Controle das Empresas é a tomada de decisão. Essa, por sua vez, depende de informações oportunas, de conteúdo adequado e confiável. Os gestores dos negócios precisam de um sistema capaz de, a partir dos dados que são manipulados nos processos, obter informações, os mais rapidamente possível, que os auxiliem na tomada de decisão”

Importância de SI/TI para as modernas organizações

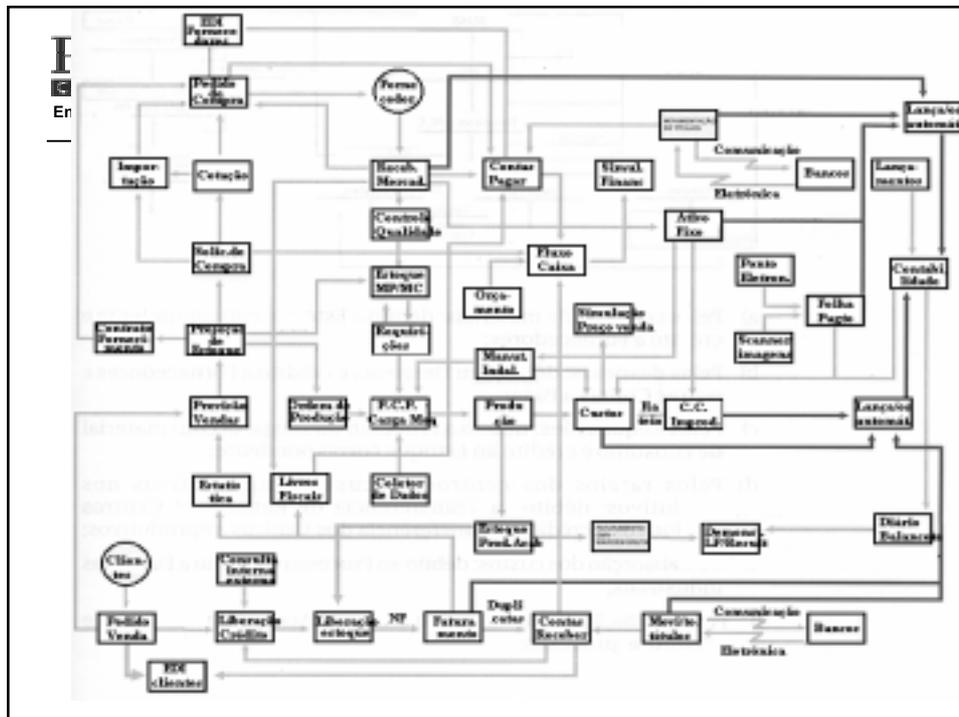
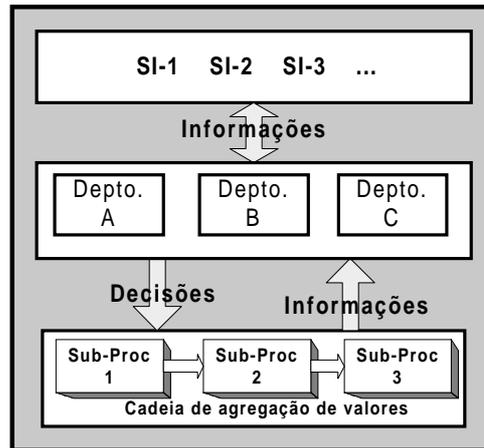
Dados
↓
Informações

↓
Informática (Informação Automática)

Informação é matéria-prima para tomada de decisões, para se obter:

- Informação Melhor
- Aumento da Eficiência
- Aumento da Eficácia

SI's: "cola" burocrática que une interesses diferentes



1. Organizar para Informatizar

“A desordem automatizada é o pior dos caos”.

2. A informação só é útil, se estiver disponível a tempo, para o tomador de decisão transforma-la em ação diretiva-corretiva.

Você foi contratado por uma grande organização para gerir a área/recursos de SI/TI. Na corporação existem duas tendências para essa atividade:

- a) Criar um departamento com gerência e autonomia própria; e
- b) Criar um departamento com um responsável técnico mas deixar a autonomia do trabalho a cargo de um comitê formado por todos os diretores e gerentes.

Exercício

Refleta sobre essa situação, defina sua opção e crie uma linha de argumentos que você irá usar perante a Diretoria e Gerentes para defender sua opção.

Seja convincente; busque razões técnicas e administrativas para apoiar sua opinião.