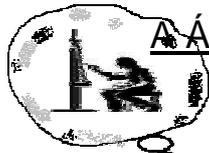




Engenharia de Software

Tema da Aula



A Área de Informática, Peopleware e Mercado de Trabalho



Prof. Cristiano R R Portella

portella@widesoft.com.br



Perfil do Peopleware Características do Profissional de SI/TI

Não existem evidências de que a habilidade de desenvolver software esteja ligada a traços especiais de personalidade, mas a ausência de certas características pode dificultar o trabalho:

Características favoráveis:

- ✓ Rigor no pensamento (lógica);
- ✓ Saber organizar idéias fragmentadas (pensamento sistêmico);
- ✓ Suportar bem o stress;

Perfil do Peopleware
Características do Profissional de SI/TI

Características favoráveis:

- ✓ Habilidade de aprender e adaptar-se a novas situações;
- ✓ Capacidade de abstração (modelar problemas do mundo real);
- ✓ Capacidade de dirigir várias linhas de raciocínio concomitantes;
- ✓ Criatividade;

Perfil do Peopleware
Características do Profissional de SI/TI

Características favoráveis:

- ✓ Habilidade de comunicar-se;
- ✓ Habilidade de administrar interrupções;

Desenvolver software é uma tarefa criativa e reflexiva. O trabalho solitário, nessas condições, pode ser mais produtivo.

A Engenharia de Software preconiza “times”, sempre que necessário (tamanho do projeto ou necessidade de diferentes competências).

As empresas buscam funcionários que sabem trabalhar em times (a empresa é a meta comum).

De uma maneira geral, podemos dividir as pessoas em três grupos, quanto a preferência pessoal para a condução do trabalho:

- Orientado a tarefas (segue planejamento)
- Auto-orientado (estabelece as próprias metas)
- Orientado a interações (motivado pela presença e interação com outros membros do grupo)

Se um grupo for composto de profissionais de um único tipo, somente o grupo constituído de profissionais orientados à interação terá sucesso. Provavelmente os demais grupos terão graves conflitos e/ou dificuldades em administrar o trabalho.

Como resolver conflitos ?

- Técnicas de administração de conflitos
- Amadurecimento
- Liderança

Liderança:

Capacidade de liderar.

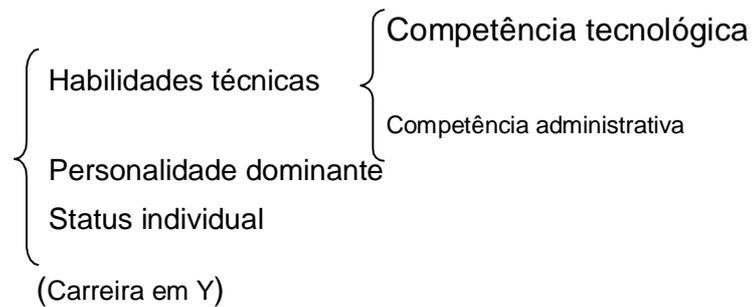
Liderar:

Criar visões (estados desejáveis) do negócio e dar razões (propósitos, inspiração) para que os liderados busquem concretizar essas visões.

Exercer o comando através de visão, propósito, clareza, consenso e compromisso.

(Líder de direito, líder emocional)

Originada de:



A liderança pode mudar em diferentes estágios do projeto (líder é diferente de chefe).

Fracassos de projetos podem ser causados por aspectos de natureza sociológica (e não tecnológica) (pessoas ⇔ tecnologia).

Como gerenciar um trabalho intelectual (diferente de um trabalho manual ou rotineiro) ?

- ✓ Saber que Gerenciar é motivar (gerenciamento e prato de sopa);
- ✓ A cota de erros permitidos;
- ✓ Buscar as causas e não os culpados;

- ✓ Perceber as necessidades básicas (auto-estima, reconhecimento, conforto/ergonomia, privacidade, liberdade de criar, etc.);
- ✓ Nós não temos tempo para pensar sobre o serviço;
 - O que você está fazendo ?
 - Pensando !
 - E você não pode fazer isso em casa ?
- ✓ Vidas pessoais versus “workaholic”;

- ✓ Hora-extra e trabalho extra;
- ✓ Não medir produção baseado no binômio “nádegas-cadeira”;

“Pessoas sob pressão não trabalham melhor. Só executam tarefas mais rápido (Tom deMarco)”

✓ Lei de Parkinson

O trabalho tende a se expandir para preencher todo o tempo que lhe foi alocado.

C. Northcote Parkinson - 1954

Cronogramas irreais (impossíveis de serem cumpridos, mesmo com horas-extras) tiram todo o estímulo antes do trabalho iniciar.

✓ Montar times vencedores:

“O todo é maior que a soma das partes”.

- Buscar perfis diferentes;
- Competência;
- Motivá-los.

✓ Manter times vencedores:

- Obter plano de carreira e remuneração compatível com mercado e habilidades pessoais;
- Mantê-los atualizados e motivados;
- Dividir as honras e arcar com as falhas;

Local de Trabalho:

A motivação das pessoas não passa exclusivamente por salário e elogios.

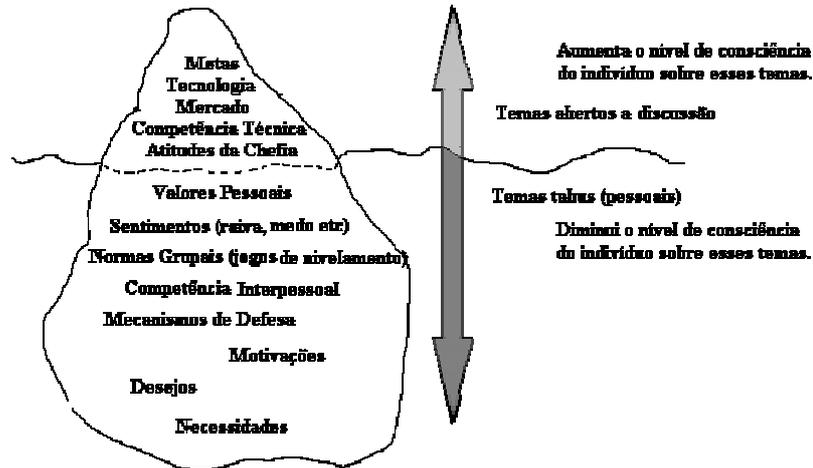
- ✓ Funcionalidade e espaço suficiente;
- ✓ Ergonomia;
- ✓ Privacidade (interrupções e liberdade para pensar);
- ✓ Vista para o exterior (olha tem gente viva lá fora);
- ✓ Personalizar (dar-lhe identidade);

“A unanimidade é burra” - Nelson Rodrigues

Rotatividade de Tarefas-Vantagens do “Job Rotation”:

- ✓ Cria a polivalência;
- ✓ Prepara para as emergências;
- ✓ Atualiza a equipe e dá consciência da importância de todos os trabalhos.
- ✓ Expõe os:
 - despreparados
 - Acomodados (ou desmotivados)
- ✓ Alerta para eventual perigo de fraude

Comportamento social nas organizações



Projetar uma Carreira Empreendedorismo em Informática

Carreira autônoma, montando seu próprio negócio.

A tendência atual nas organizações é buscar empresas e profissionais autônomos para suprir serviços na área de suporte (Informática, RH, Segurança, etc).

Precisa ter perfil adequado (diferente de quem não quer correr riscos).

Aproveite Projeto Final para criar um produto e desenvolver um projeto de negócio.

Característica essencial para os membros da Comunidade da Informação.

- ✓ Discrição nos atos e falas;
- ✓ Sigilo sob informações que é de seu conhecimento (durante e após o contrato de trabalho).
- ✓ Técnicas de algumas empresas para “isolar” o pessoal da área de confidencialidade.
- ✓ Comitê de Confidencialidade.
- ✓ Caso: A senha do Diretor demitido.
- ✓ Caso: A senha de ROOT.

A construção de uma imagem de conduta ilibada, leva muitos anos. Pode-se destruí-la com uma única atitude incorreta.

- ✓ Como reagir quando souber de uma fraude ?
- ✓ Como reagir se for convidado para participar de uma “mutreta” ?
- ✓ E se você for ordenado a fazê-la ?

Projetar uma Carreira

- ✓ Buscar um nicho de especialização (Mercado e Satisfação pessoal);
- ✓ Administrar o tempo (trabalho, estudos e vida pessoal);
- ✓ Aprender a “ler cenários” em sua área profissional;
- ✓ Não se sentir frustrado por não dominar todo o conhecimento de sua área (buscar especialização);
- ✓ Ser um agente de mudanças ao invés de ter medo das mudanças;

Projetar uma Carreira

Pesquisa 100 Empresas da Área da Computação:

1. Capacidade de trabalhar em equipe
2. Capacidade de comunicação verbal e escrita
3. Capacidade de realizar apresentações de idéias
4. Saber dimensionar o tempo
5. Capacidade de aprender autonomamente
6. Conhecimento tecnológico.

Salários de Mercado Valores Médios - Formação Superior

Cargo	Salário
Diretor de Informática	14.805
Gerente Desenv Sistemas	7.282
Gerente Proc. Dados	5.205
Gerente Informática	6.803
Coord.Proj. Sistemas	4.713
Analista Senior	4.190
Analista Sist. Pleno	3.207
Analista Sist. Suporte Técnico	3.166
Programador	3.118
Analista Sist. Junior	2.438
Analista de Micro-Informática	1.939

FONTE: Bolsa de Empregos - Folha de São Paulo - 11/08/02
 Pesquisadas 113 Empresas - Cargos e não Profissão

Salários Comparação Outras Carreiras

Cargo	Salário
Presidente	21.334
Vice-Presidente	19.999
Diretor Administrativo	12.180
Gerente de Marketing	6.783
Advogado Pleno	4.501
Eng. Civil Pleno	4.254
Auditor Senior	3.914
Médico Plantonista	2.802
Bibliotecário	2.120
Enfermeira (Hosp)	2.000
Farmacêutico	1.622
Fisioterapeuta	1.524
Médico (4 horas)	1.322

FONTE: Bolsa de Empregos - Folha de São Paulo - 11/08/02

Profissional do Ano 2000

SOBE

- ✓ Espírito Empreendedor
- ✓ Disponível para viagens
- ✓ Aptidão para atuar como autônomo
- ✓ Preparo para várias funções
- ✓ Espírito Cooperativo
- ✓ Educação Continuada
- ✓ Formação Generalista
- ✓ Preocupação Social Ex: trabalho voluntário

DESCE

- ✓ Segurar o Emprego
- ✓ Fazer carreira na mesma empresa
- ✓ Habilitado para apenas uma função
- ✓ Individualismo
- ✓ Para que continuar estudando?
- ✓ Formação acadêmica limitada a uma área

Entrevista para Seleção Pecados Capitais do Candidato

- ✓ Pedidos inadequados no dia da entrevista (Ex: Estacionar na Empresa);
- ✓ Bisbilhotar (quadros, fotos dos filhos, etc..);
- ✓ Perfumar-se exageradamente, a ponto do entrevistador lembrar de você por 3 horas;
- ✓ Colocar pertences ou material sobre a mesa do entrevistador;
- ✓ Atender celular durante as entrevistas;
- ✓ Revelar tiques nervosos (ex: roer unha);

Entrevista para Seleção Pecados Capitais do Candidato

- ✓ Gesticular muito, mexer-se sem parar, sentar-se em posição inadequada;
- ✓ Falar e/ou rir muito alto;
- ✓ Dar resposta curtas ou longas demais;
- ✓ Pedir informações da empresa e do entrevistador para a secretária;
- ✓ Fumar na entrevista e/ou sala de espera;
- ✓ Tomar para si o controle da entrevista;
- ✓ Exaltar-se em temas polêmicos (ex: eleições);

Entrevista para Seleção Pecados Capitais do Candidato

- ✓ Cruzar os Braços. Indica que o assunto está pesado;
- ✓ Usar roupas inadequadas (muito decotadas e/ou transparentes);
- ✓ Ficar mexendo no cabelo o tempo todo. Prefira o cabelo preso;
- ✓ Mostrar desleixo consigo próprio (Ex: unhas malcuidadas). Os consultores observam todos os detalhes;
- ✓ Evitar de comparecer a uma entrevista doente;

Como se dar bem em uma Entrevista

- ✓ Faça uma pesquisa sobre o perfil da empresa.;
- ✓ Chegue com antecedência ao local (15 min). Muita antecedência demonstra ansiedade;
- ✓ No caso de atraso ou não comparecimento telefonar avisando;
- ✓ Peça para ir ao banheiro e verificar sua aparência. Um ajuste no visual pode ser decisivo;
- ✓ Ser educado e cordial com as pessoas, do porteiro ao consultor;

Como se dar bem em uma Entrevista

- ✓ Espere que o entrevistador fazer o primeiro gesto para cumprimentá-lo e indicar onde você deve sentar;
- ✓ Respeite todas as fases da entrevista. Psicólogas não vetam contratações, mas podem eliminar você do processo seletivo;
- ✓ O entrevistador é um aliado. Você e ele tem um problema a resolver;
- ✓ Sente-se de maneira confortável, mas evite esparramar-se na cadeira;

Como se dar bem em uma Entrevista

- ✓ Responda de maneira clara e objetiva;
- ✓ Caso seja questionado sobre algo que não conhece, diga a verdade. Não Invente opiniões;
- ✓ Procure acompanhar o entrevistador, se ele te oferecer água, café ou um almoço;
- ✓ Se estiver nervoso, mão suadas, respiração ofegante, seja franco. Alerta o entrevistador que você fica nervoso em ocasiões assim;
- ✓ Seja você mesmo. É fácil identificar “teatro”;

Como se dar bem em uma Entrevista

- ✓ Se o entrevistador não falar nada sobre o retorno da entrevista, pergunte. Essa atitude não é desagradável, se for feita com educação;
- ✓ Antes de sair, despeça-se agradecendo a oportunidade.

Exercício

Imagine que você tem o perfil correto para tornar-se um empreendedor na área de Informática. Reflita e responda as seguintes questões:

1. Qual área de especialização (nicho de mercado) sua empresa iria atuar ?
2. Como você pode fazer um trabalho dirigido para esse objetivo, ainda durante sua graduação ?
3. Quais conhecimentos/habilidades você deverá adquirir, fora/complementar ao programa de graduação ?